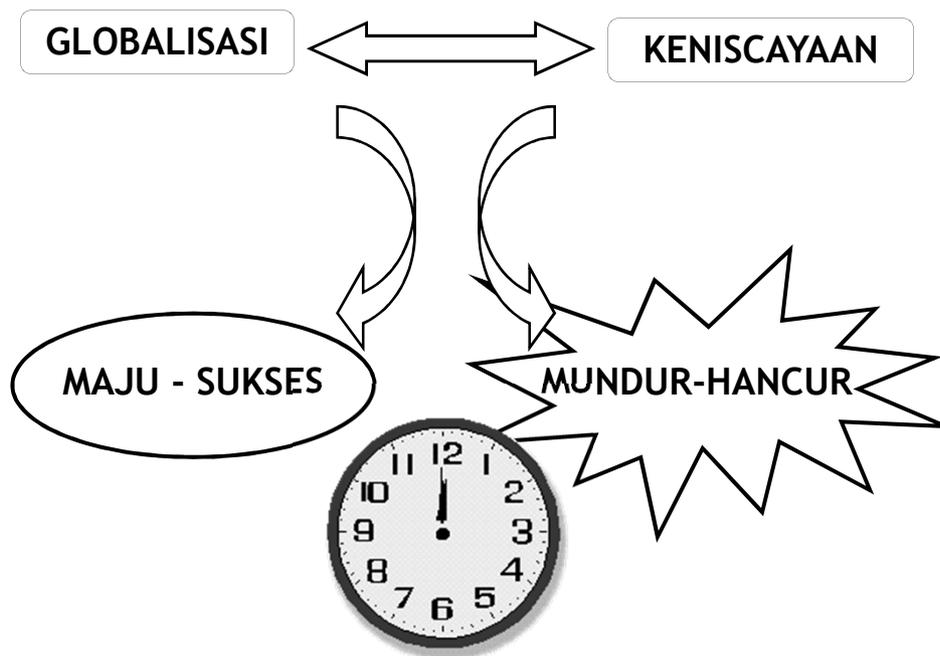
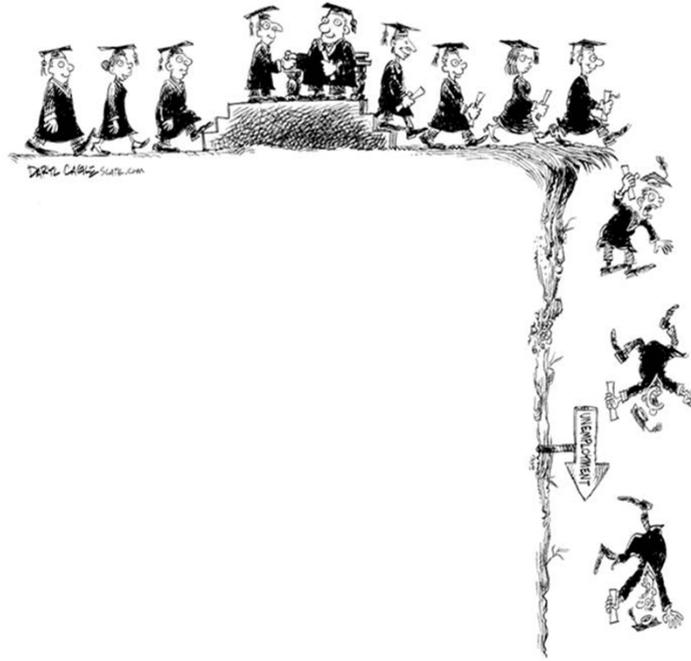


Keterampilan Interpersonal dan Membangun Kepercayaan

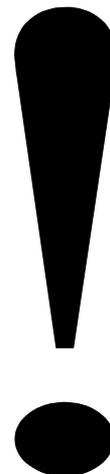
Afid Burhanuddin, M.Pd.





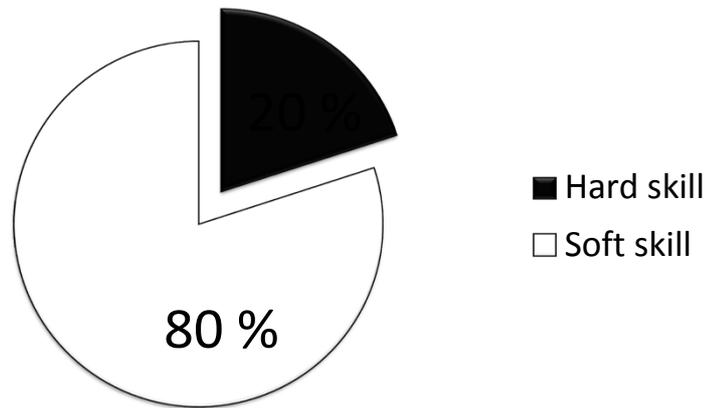
Mereka yang gagal / punah...

- Tidak dapat beradaptasi
- Tidak dapat menghadapi permasalahan
- Tidak bisa belajar dari kesalahan
- Tidak mau berubah
- Tidak memiliki cita-cita/impian
- Tidak punya pendirian
- Menyerah pada kondisi
- Tidak percaya diri
- Tidak mau mengembangkan diri



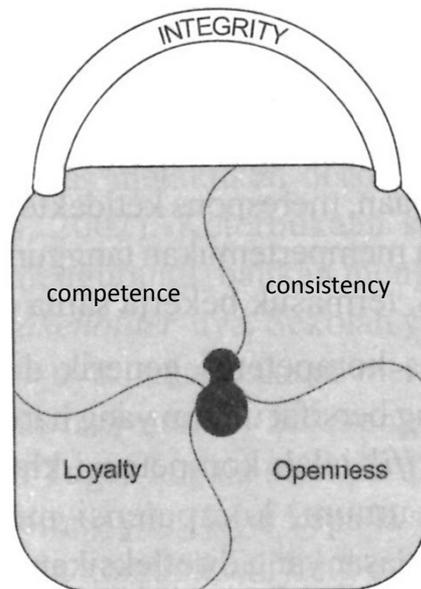


Sukses dalam dunia kerja



Membangun kepercayaan

- *The essence of leadership is trust (Robbins, 2008)*
- Esensi kepemimpinan adalah kepercayaan



**Kunci
Membangun
Kepercayaan
(Robbins, 2000)**

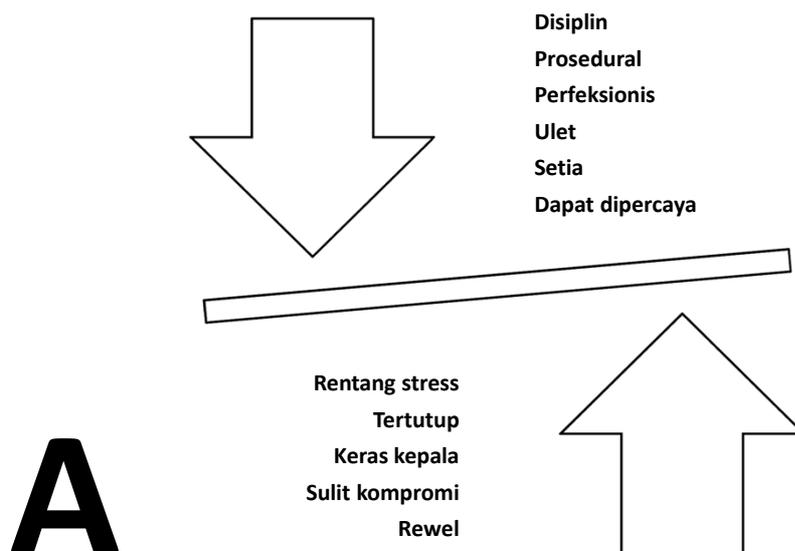
Kunci membangun kepercayaan

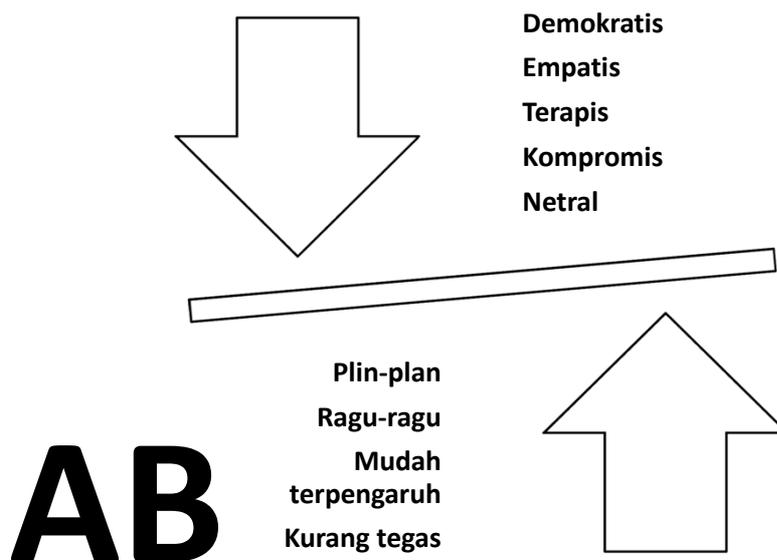
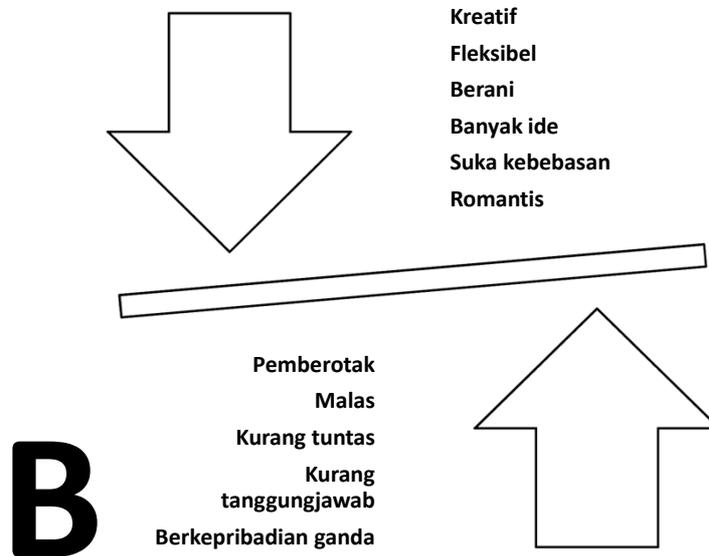
- Integritas (integrity) → jujur dan moral
- Kompetensi (competence) → kualifikasi, kompetensi generik dan spesifik
- Konsistensi (consistency) → kokoh, teguh
- Kesetiaan (loyalty) → melindungi, taat, pengabdian
- Keterbukaan (openness/transparancy) → dalam mengambil keputusan

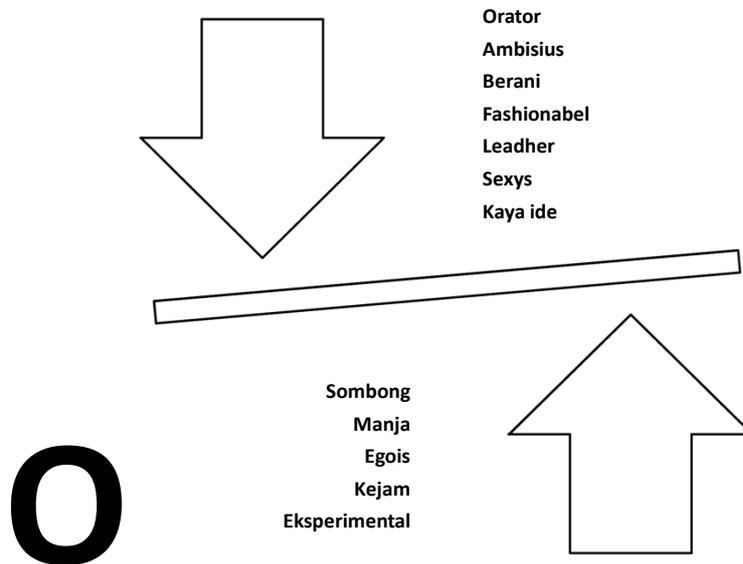
Teknik loby

- Kenali dia
- Utarakan maksud dengan bahasa yang lugas
- Jangan membantah, gunakan strategi mundur satu langkah untuk mendapatkan seribu langkah kedepan

Analisis kepribadian berdasarkan golongan darah







Teknik dasar menangani manusia

- Memahami dulu baru dipahami
 - Tidak cepat mengkritik/mencaci orang
 - Tidak mudah mencari kesalahan orang
 - Jangan menghancurkan sarang lebah
 - Husnudzan (berbaik sangka kepada semua)
 - Kontrol diri untuk mengerti dan memaafkan

6 Cara Membuat Orang lain Menyukai Anda (1)

1. Bersungguh² menaruh minat pd orang lain
 - Mengenal karakter dasarnya
 - Peka terhadap kesulitan orang
 - Mengingat hari spesialnya
2. Membuat kesan pertama yang baik
 - Sapa dan tersenyumlah dengan tulus
 - Bergembiralah, duduk dgn riang, seolah Anda memang bahagia...

6 Cara Membuat Orang lain Menyukai Anda (2)

3. Mengingat dan Menyebut nama
 - Membuat orang lain merasa penting
4. Jadilah pendengar yang baik
 - Orang lebih suka berbicara ttg dirinya
 - Kurangi kata saya, perbanyak kata kita dan Anda.
5. Bicaralah mengenai minat orang lain
 - Puji sesuatu yang mereka miliki dgn tulus
 - Gunakan kata-kata sopan :
 - “Maaf telah merepotkan Anda, tapi saya lebih suka Air putih”
 - “Maukah Anda ?” , “Apakah anda tidak keberatan ?”
 - “Terimakasih”

6 Cara Membuat Orang lain Menyukai Anda (3)

6. Buat orang lain merasa penting.
 - Anda mempunyai hobi yang sungguh menyenangkan. Saya mengagumi bonsai-bonsai Anda yang artistik. Orang sibuk seperti Anda, bagaimana Anda membagi waktu?

Bagaimana memikat orang lain mengikuti cara berpikir Anda

- Menghindari perdebatan
- Jangan pernah berkata, “Anda salah.”
- Akui kesalahan dengan segera dan simpatik
- Mulailah dengan cara yang ramah
- Buatlah orang lain mengatakan “ya, ya” segera.
- Biarkan orang lain yang lebih banyak berbicara
- Biarkan orang lain merasa ide itu adalah idenya.
- Lihat segala sesuatu dari sudut pandang orang lain.
- Bersimpatilah dengan ide dan hasrat orang lain

Bagaimana mengubah orang lain tanpa menyinggung

- Mulai dg pujian & penghargaan yg jujur
- Beritahu kesalahan secara tidak langsung
- Bicarakan kesalahan sendiri sebelum mengeritik orang lain
- Ajukan pertanyaan, bukan perintah

Terima kasih