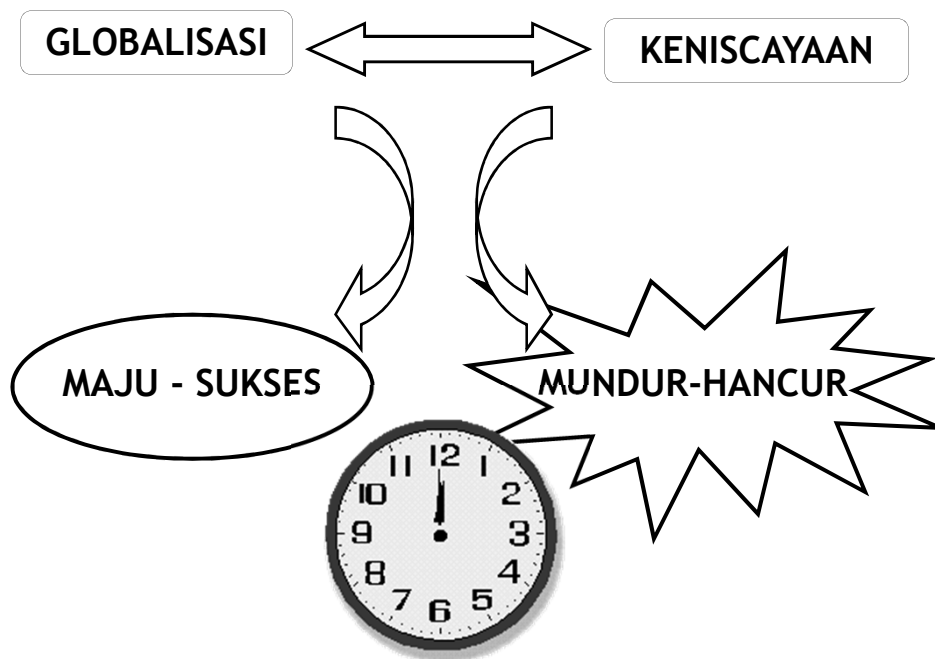
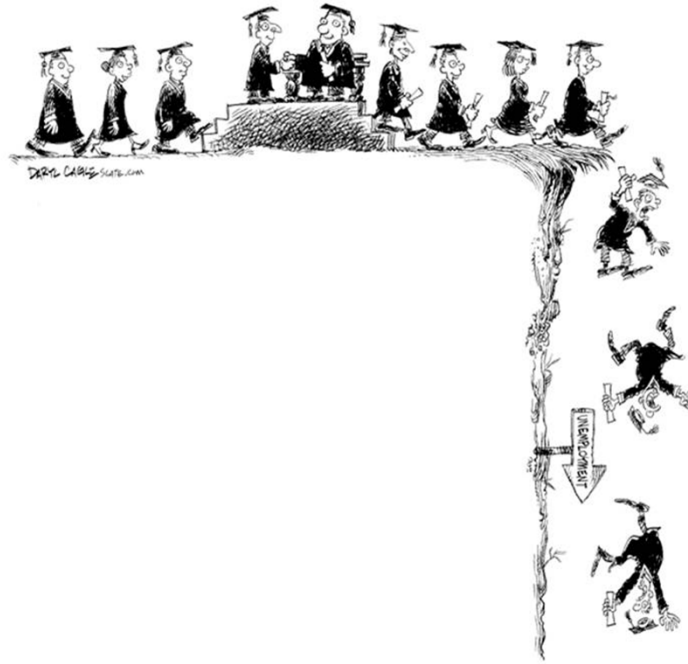


# Keterampilan Interpersonal dan Membangun Kepercayaan

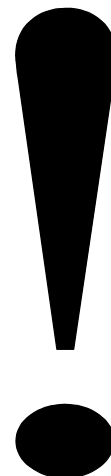
Afid Burhanuddin, M.Pd.





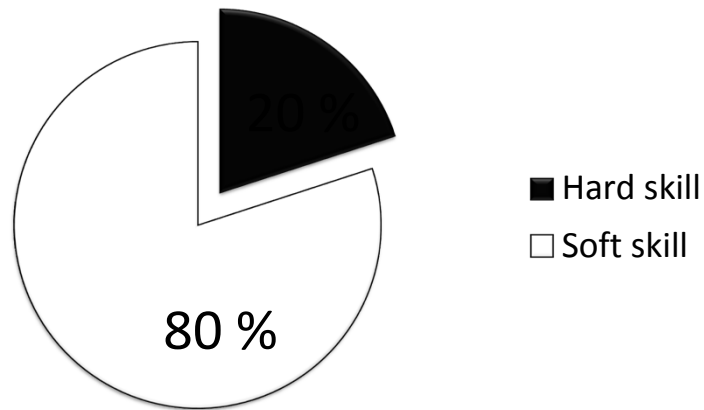
## Mereka yang gagal / punah...

- Tidak dapat beradaptasi
- Tidak dapat menghadapi permasalahan
- Tidak bisa belajar dari kesalahan
- Tidak mau berubah
- Tidak memiliki cita-cita/impian
- Tidak punya pendirian
- Menyerah pada kondisi
- Tidak percaya diri
- Tidak mau mengembangkan diri



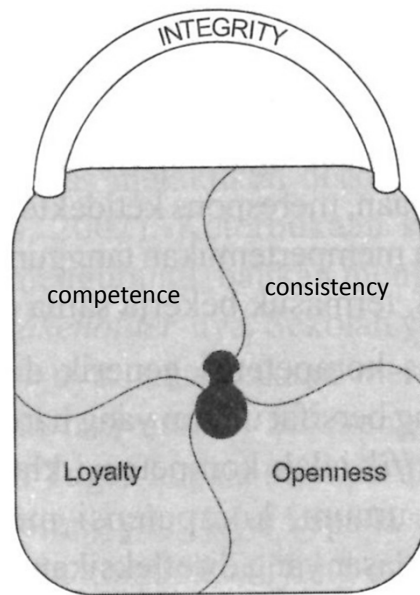


## Sukses dalam dunia kerja



## Membangun kepercayaan

- *The essence of leadership is trust (Robbins, 2008)*
- Esensi kepemimpinan adalah kepercayaan



**Kunci  
Membangun  
Kepercayaan  
(Robbins, 2000)**

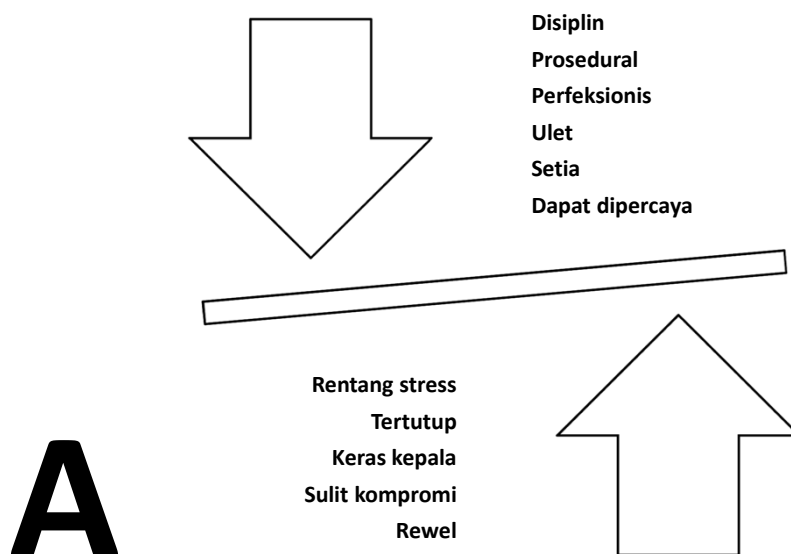
## Kunci membangun kepercayaan

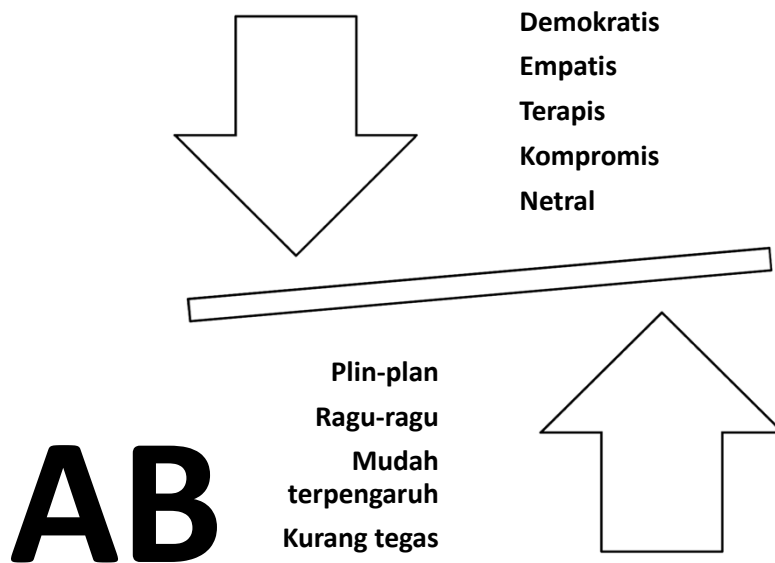
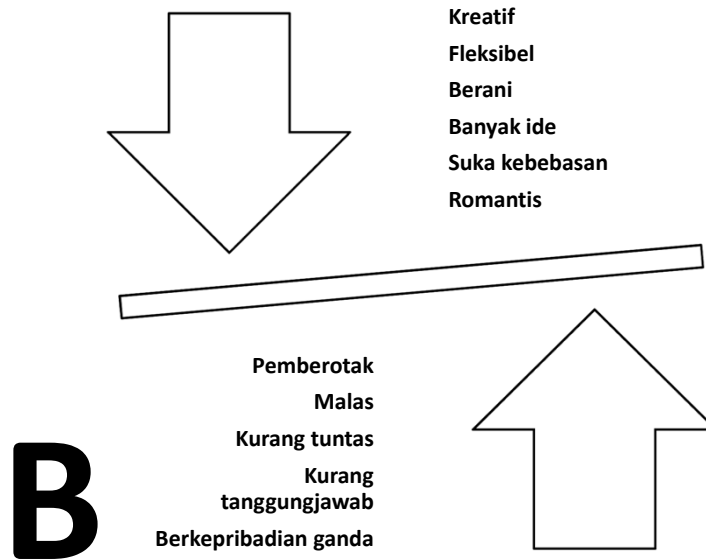
- Integritas (integrity) → jujur dan moral
- Kompetensi (competence) → kualifikasi, kompetensi generik dan spesifik
- Konsistensi (consistency) → kokoh, teguh
- Kesetiaan (loyalty) → melindungi, taat, pengabdian
- Keterbukaan (openness/transparancy) → dalam mengambil keputusan

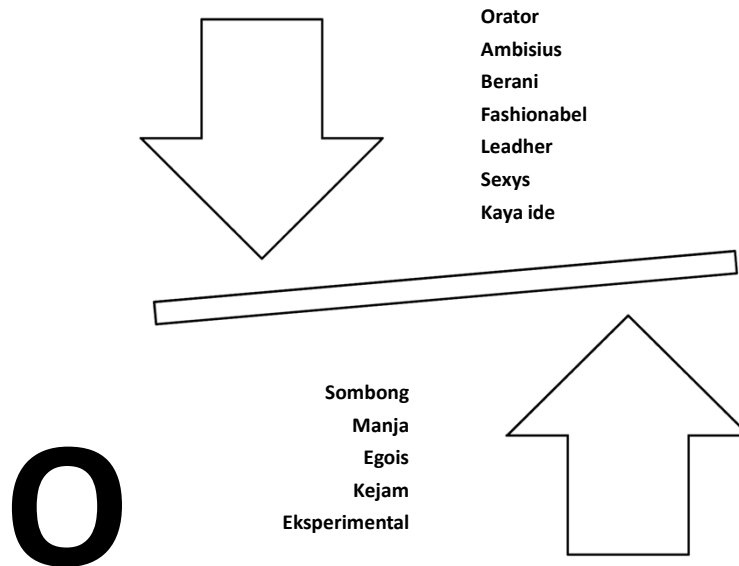
## Teknik loby

- Kenali dia
- Utarakan maksud dengan bahasa yang lugas
- Jangan membantah, gunakan strategi mundur satu langkah untuk mendapatkan seribu langkah kedepan

Analisis kepribadian berdasarkan golongan darah







## Teknik dasar menangani manusia

- Memahami dulu baru dipahami
  - Tidak cepat mengkritik/mencaci orang
  - Tidak mudah mencari kesalahan orang
  - Jangan menghancurkan sarang lebah
  - Husnudzan (berbaik sangka kepada semua)
  - Kontrol diri untuk mengerti dan memaafkan



## **6 Cara Membuat Orang lain Menyukai Anda (1)**

1. Bersungguh<sup>2</sup> menaruh minat pd orang lain
  - Mengenal karakter dasarnya
  - Peka terhadap kesulitan orang
  - Mengingat hari spesialnya
2. Membuat kesan pertama yang baik
  - Sapa dan tersenyumlah dengan tulus
  - Bergembiralah, duduk dgn riang, seolah Anda memang bahagia...

## **6 Cara Membuat Orang lain Menyukai Anda (2)**

3. Mengingat dan Menyebut nama
  - Membuat orang lain merasa penting
4. Jadilah pendengar yang baik
  - Orang lebih suka berbicara ttg dirinya
  - Kurangi kata saya, perbanyak kata kita dan Anda.
5. Bicaralah mengenai minat orang lain
  - Puji sesuatu yang mereka miliki dgn tulus
  - Gunakan kata-kata sopan :
    - “Maaf telah merepotkan Anda, tapi saya lebih suka Air putih”
    - “Maukah Anda ?” , “Apakah anda tidak keberatan ?”
    - “Terimakasih”

## **6 Cara Membuat Orang lain Menyukai Anda (3)**

6. Buat orang lain merasa penting.
  - Anda mempunyai hobi yang sungguh menyenangkan. Saya mengagumi bonsai-bonsai Anda yang artistik. Orang sibuk seperti Anda, bagaimana Anda membagi waktu?

### **Bagaimana memikat orang lain mengikuti cara berpikir Anda**

- Menghindari perdebatan
- Jangan pernah berkata, “Anda salah.”
- Akui kesalahan dengan segera dan simpatik
- Mulailah dengan cara yang ramah
- Buatlah orang lain mengatakan “ya, ya” segera.
- Biarkan orang lain yang lebih banyak berbicara
- Biarkan orang lain merasa ide itu adalah idenya.
- Lihat segala sesuatu dari sudut pandang orang lain.
- Bersimpatilah dengan ide dan hasrat orang lain

## **Bagaimana mengubah orang lain tanpa menyinggung**

- Mulai dg pujian & penghargaan yg jujur
- Beritahu kesalahan secara tidak langsung
- Bicarakan kesalahan sendiri sebelum mengeritik orang lain
- Ajukan pertanyaan, bukan perintah

Terima kasih