

# Konsep Dasar Administrasi dan Manajemen Pendidikan



Afid Burhanuddin, M. Pd.

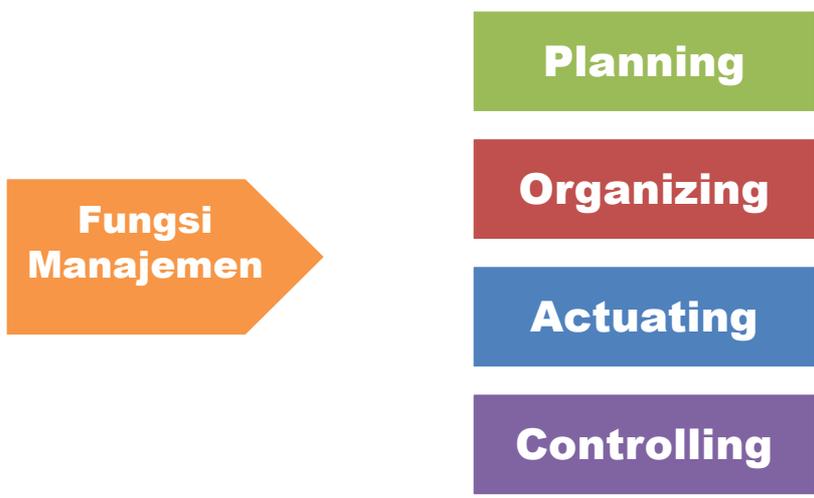
Rara Jongrang Vs Bandung Bondowoso

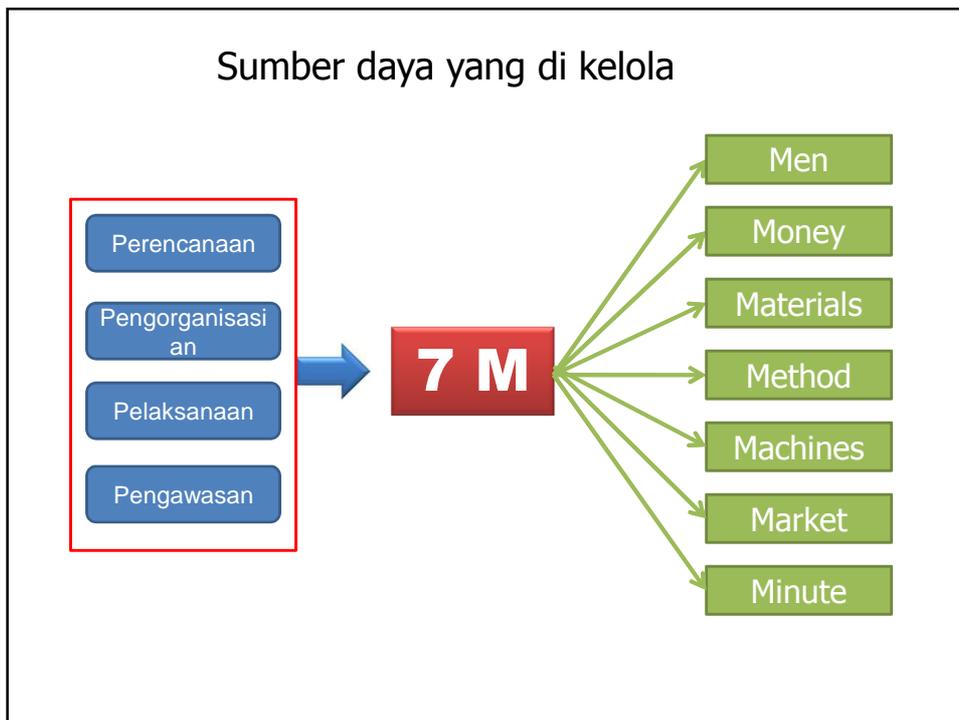


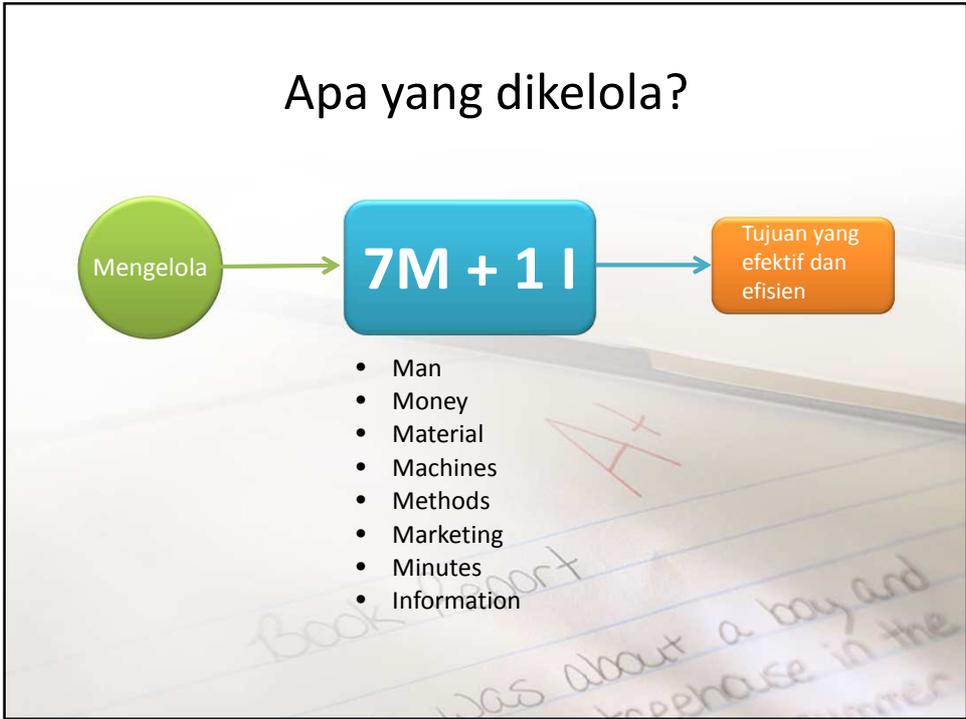
Apakah benar Candi Prambanan selesai dalam satu malam?

## Fungsi Manajemen

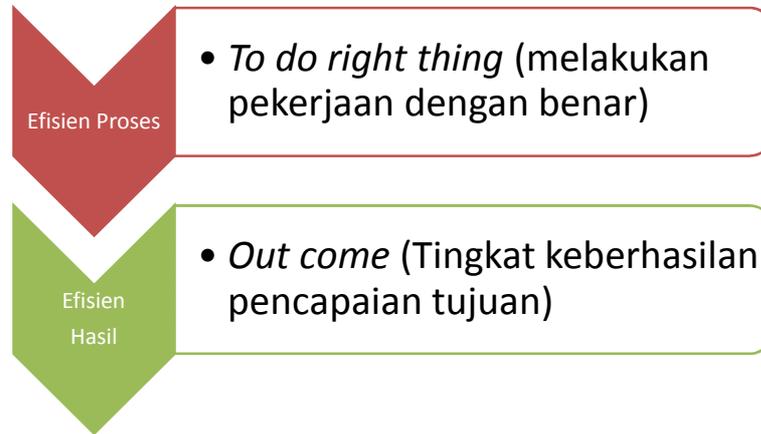
(George R. Terry)	(Luther Gullick)	Hersey & Blanchard
1. PLANNING	1. PLANNING	1. PLANNING
2. ORGANIZING	2. ORGANIZING	2. ORGANIZING
3. ACTUATING	3. STAFFING	3. MOTIVATING
4. CONTROLLING	4. DIRECTING	4. CONTROLLING
	5. COORDINATING	
	6. REPORTING	
	7. BUDGETING	





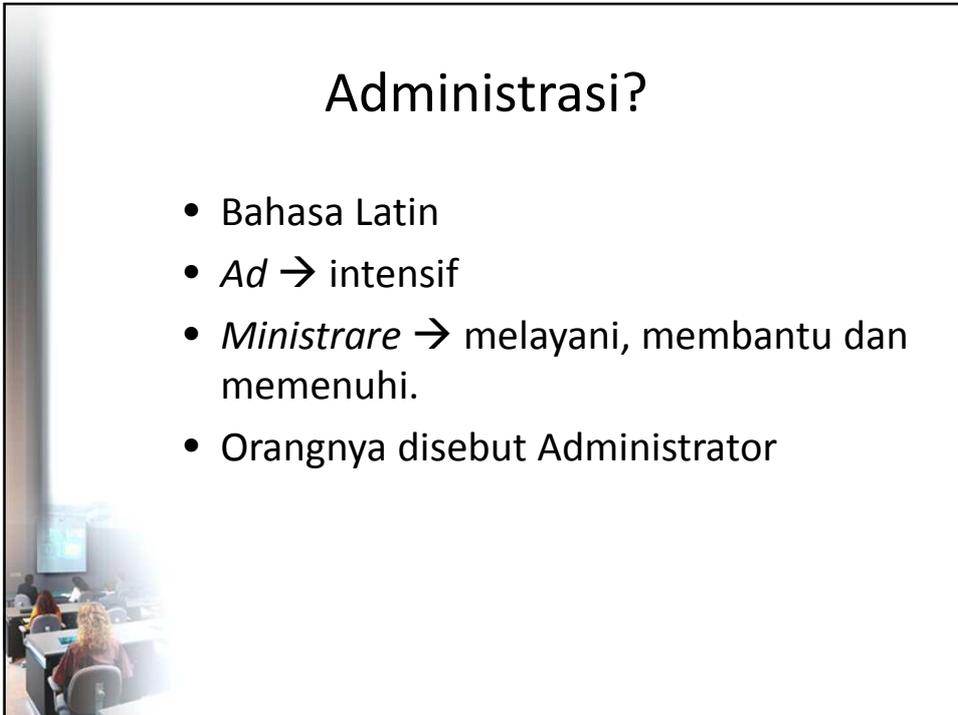


## Efisien?



## Administrasi?

- Bahasa Latin
- *Ad* → intensif
- *Ministrare* → melayani, membantu dan memenuhi.
- Orangnya disebut Administrator



## Administrasi secara bahasa:

- Proses yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian sumber daya organisasi.
- Pengarahan meliputi: motivasi, kepemimpinan, pengambilan keputusan dan pemecahan masalah, komunikasi, koordinasi, negosiasi, perubahan organisasi
- Pengendalian meliputi: pemantauan, penilaian, pelaporan

## Tugas Administrator

- Memberi pelayanan prima dalam arti sebenarnya maupun dalam arti singkatannya.



## Pelayanan Prima?

(Husaini Usman, 2009:1)

- **Pantas** (tepat janji dalam biaya, mutu dan waktunya)
- **Empati** (memahami kebutuhan konsumen)
- **Langsung** (responsif, segera dikerjakan dan tidak berbelit-belit)
- **Akurat** (tepat atau teliti, reliabel)
- **Yakin** (kredibilitas, dapat dipercaya)
- **Aman** (resiko kecil, keraguan kecil)
- **Nyaman** (menyenangkan dan memuaskan)
- **Alat** (lengkap dan modern)
- **Nyata** (penampilan sarana prasarana, personil)
- **Perkataan** (sopan santun, bersahabat, mudah berkomunikasi, mudah dipahami, konsisten dengan tindakan)
- **Rahasia** (kerahasiaan pelayanan terjamin)
- **Informasi** (penyuluhan jelas, mudah didengar dan dipahami, objektif, valid, reliabel, komprehensif, lengkap dan mutakhir)
- **Mudah** (kesediaan melayani, mudah dihubungi, mudah ditemui, mudah disuruh)
- **Ahli** (Dikerjakan oleh orang yang benar-benar kompeten)



Produktif = efektif + efisien

## Manajemen?

Dari Bahasa Latin:

- *Manus* (tangan) + *Agere* (melakukan) = *managere* (menangani) diterjemahkan ke dalam Bahasa Inggris dalam bentuk kata kerja *to manage*, dengan kata benda *management*, dan untuk orangnya *manager*.
- Diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia menjadi manajemen atau pengelolaan.

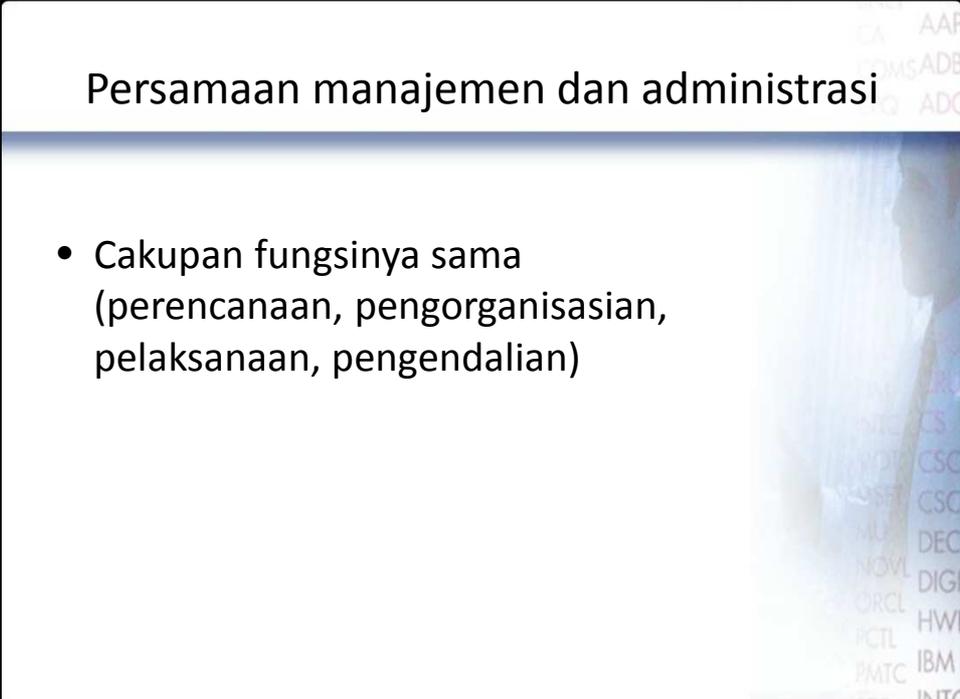
## Manajemen secara bahasa

- Proses yang dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian sumber daya organisasi (7M + 1I) untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien



### Perbedaan manajemen dengan administrasi

- Administrasi digunakan untuk sektor publik/negara
- Manajemen untuk sektor swasta



### Persamaan manajemen dan administrasi

- Cakupan fungsinya sama (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian)

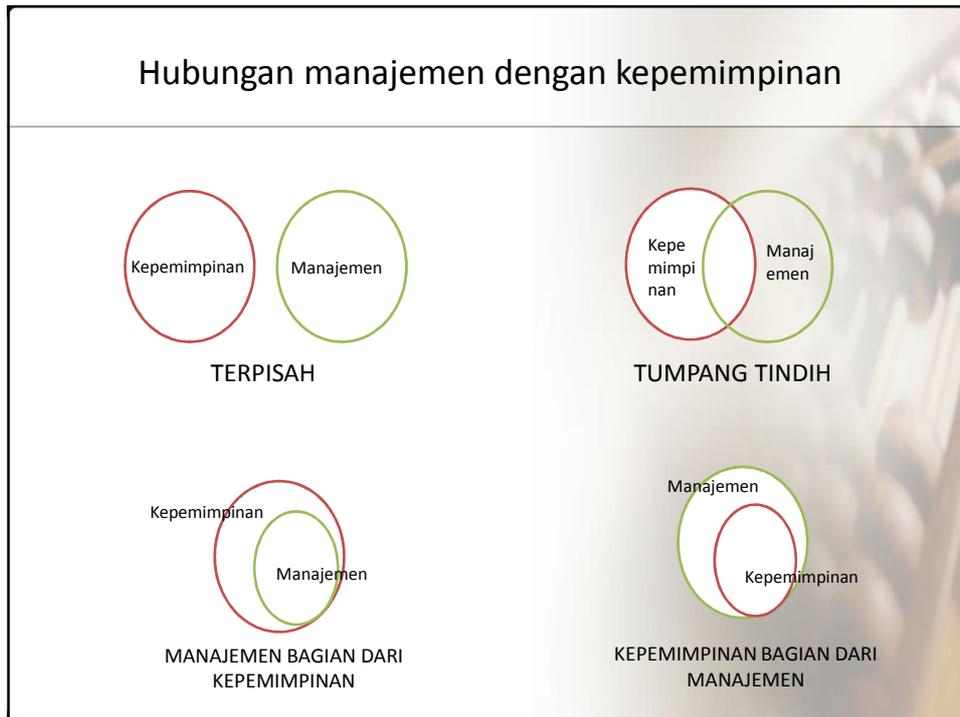
## Mau jadi Bos atau Pemimpin?

BOS	PEMIMPIN
Memeritah	Melatih
Ingin berkuasa	Ingin niat baik ( <i>good will</i> )
Menciptakan rasa takut	Menciptakan kebanggaan
Berkata 'saya'	Berkata 'kita'
Suka menyalahkan	Suka memecahkan masalah
Mengetahui caranya	Menunjukkan caranya
Menggunakan orang	Melayani orang
Menasehati	Menggurui
Mengambil kredit	Memberi kredit
Memerintah	Menanyakan
Berkata 'pergi'	Berkata 'mari kita pergi'

## Manager & Leader?

- Manager → berorientasi pada stabilitas
- Leader → berorientasi pada inovasi

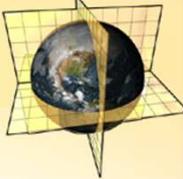




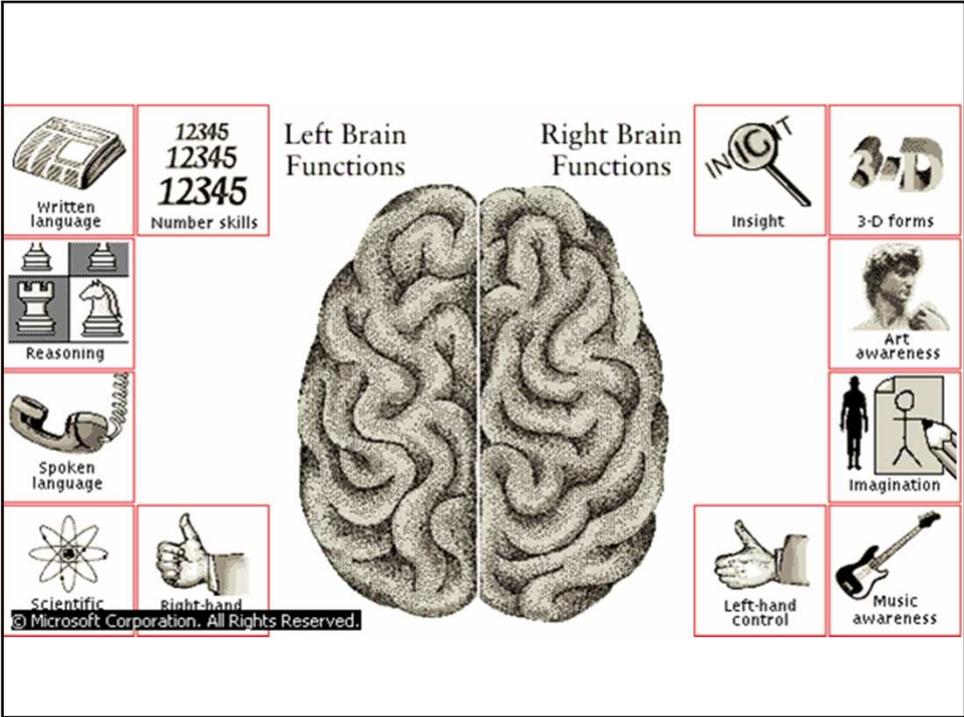
## Manajemen Pendidikan?



- Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa dan negara **(UU Sisdiknas Pasal 1 ayat 1)**



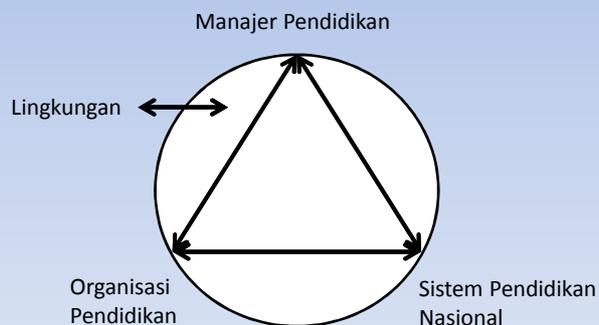
- Peserta didik adalah anggota masyarakat yang berusaha mengembangkan potensi diri melalui proses pembelajaran yang tersedia pada jalur, jenjang dan jenis pendidikan **(UU Sisdiknas Pasal 1 ayat 4)**
- Potensi otak manusia yang digunakan untuk berfikir baru 4%, jadi masih 96% lagi yang belum digunakan untuk befikir



## Manajemen Pendidikan?

- Manajemen Pendidikan adalah seni dan ilmu mengelola (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengendalian) sumber daya pendidikan (7M+1I) untuk mencapai tujuan pendidikan secara efektif dan efisien

## Faktor yang mempengaruhi perilaku manajer pendidikan



## Ruang lingkup manajemen pendidikan

- Perencanaan
- Pengorganisasian
- Pengarahan (motivasi, kepemimpinan, kekuasaan, pengambilan keputusan, komunikasi, koordinasi, negosiasi, manajemen konflik, perubahan organisasi, keterampilan interpersonal, membangun kepercayaan, penilaian kinerja, dan kepuasan kerja)
- Pengendalian (monitoring, penilaian, pelaporan, monitoring+evaluasi (monev))

## Bagan ruang lingkup fungsi manajemen

Sumber daya \ Fungsi	Perencanaan	Pengorganisasian	Pengarahan	Pengendalian
Man	v	V	v	v
Money	v	v	v	v
Method	v	v	v	v
Material	v	v	v	v
Machine	v	v	v	v
Minutes	v	v	v	v
Marketing	v	v	v	v
Information	v	v	v	v

### Ruang lingkup tugas manajemen pendidikan

	Peserta didik	Tenaga pendidikan & Kependidikan	Keuangan	Sarana prasarana	Humas	Layanan khusus	Kurikulum & Pembelajaran
Perencanaan	v	v	v	v	v	v	v
Pengorganisasian	v	v	v	v	v	v	v
Pengarahan	v	v	v	v	v	v	v
Pengendalian	v	v	v	v	v	v	v

### Ruang lingkup manajemen pendidikan (Permendiknas No. 19 tahun 2005)

- Rencana program sekolah
- Pelaksanaan program sekolah
- Kepemimpinan
- Pengawasan/evaluasi
- Sistem informasi manajemen

Keterampilan manajerial setiap level manajer dan kepada siapa bertanggungjawab

Keterampilan manajerial		Level manager	Bertanggungjawab ke
Konseptual 40%	50% Sosial 50%	Top manager	Atasan langsung atau pemilik perusahaan
25%		Middle manager	Top manager
10%		Low manager	Middle manager
			Opeasional 40%

Peranan Manajer

- **Peran interpersonal (antar pribadi)**
  - ✓ Pemuka simbolis
  - ✓ Pemimpin
  - ✓ perantara
- **Peran informasional**
  - ✓ Monitoring aliran informasi
  - ✓ Penetuan informasi
  - ✓ Perwakilan
- **Peran decisional (pembuatan keputusan)**
  - ✓ Wiraswasta
  - ✓ Penangkal kesulitan
  - ✓ Pengalokasian sumber daya
  - ✓ Negosiator

## Latihan soal

- Jelaskan pengertian manajemen dan manajemen pendidikan!
- Jelaskan ruang lingkup manajemen pendidikan!
- Jelaskan fungsi-fungsi dalam manajemen!
- Jelaskan dengan bagan, proses dalam manajemen pendidikan!
- Sumber daya apa yang dikelola dalam proses manajemen?
- Jelaskan pengertian efektif hasil dan efektif proses di dalam proses manajemen pendidikan!
- Jelaskan pengertian efisien hasil dan efisien proses di dalam proses manajemen pendidikan!
- Jelaskan hubungan manajemen pendidikan dengan kepemimpinan pendidikan!
- Jelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku manajer pendidikan!

Selesai